

「アセアン現地視察」報告 ～インドネシア・タイ～

経営支援課 梅木智史

去る1 - 2月、事業の海外展開に意欲ある企業さんに参加いただき、当財団主催で開催した「島根ものづくり企業海外展開勉強会」。全4回の講習でアセアンの現状と海外事業展開について知識を深めていただいた受講者の中から、希望者数名にご参加いただき、オプション企画「アセアン現地視察」を3月上旬に実施しました。

視察先はアセアンの中でも日系企業の進出事例が多いインドネシアとタイ。4泊6日で2ヶ国を巡る視察ツアーに事務局含め総勢10名ほどで出かけました。現地で見聞きした情報をかいつまんでお伝えしたいと思います。

インドネシア

アセアン全体の4割を占める2億4千万の人口を抱えるインドネシア。14,000からなる島で形成される島国ですが、今回滞在した首都ジャカルタがあるジャワ島には全人口の6割にあたる1億3,000万人が集中しています。

近年急速に経済が発展、国民の所得水準も高まり、中間所得層が増加しています。ジャカルタでは巨大なショッピングモールが乱立、空港からのバスでの道すがら幾つも続けて目に飛び込んできます。ジャカルタ市内に170店舗ほどもあり、ショッピング



乱立するジャカルタ市内のショッピングモール

モールに家族ででかけるのがジャカルタ市民の一般的な休日の過ごし方とのこと。

立ち寄ったショッピングモール「グランドインドネシア」も現地の方で賑わっていました。モール内の日本食レストランはいずれも盛況。日本食人気は高く、近年相次いで進出しているようです。インドネシアには飲食店展開も大いに可能性があることを感じました。



団体客で店内は盛況

に合わせ柔軟にビジネススタイルを変えていくのは成功の一要素でしょう。また、イスラム教徒が大半のインドネシアでは、ハラールへの対応も重要な要素です。

タイ

タイは自動車産業を中心に古くは1960年代から日系製造業が現地進出をしてきた国です。現在ではアセアンでも屈指のサプライチェーンを形成しています。今回視察で訪問した日系製造業も、規模の大小にかかわらず、全て自動車関連産業に従事する企業でした。



工業団地内に整備されたレンタル工場群

タイは製造業への外資規制がアセアン各国の中では比較的緩やかです。また、多くの工業団地でレンタル工場が整備されています。こういったインフラが整っていることも、現地進出のハードルを下げています。

訪問したある企業の社長さんから大変印象に残るお話をお聞きしました。首都バンコクの南東 100km ほどに位置するある工業団地に工場を構えておられる A 社さんは自動車部品製造を行っていらっしゃる企業さんです。約 80 名のローカルスタッフがいますが、スタッフの業務管理については「日本式の厳格な業務管理を押し付けず（あまりガチガチに管理せず）タイ人のペースに任せてやっている」とのことでした。事実、工場内では時折スタッフ同士が談笑しながら生産作業をしている様子が見られ（日本の自動車部品製造工場ではまず見ない光景です）、少しのんびりしているような印象も受けました。日本的な業務管理を導入すれば、生産効率はある程度上がるが、同時に離職率もぐっと上がる。タイで仕事をしているのだから、タイ人のやり方に合わせなければ結局うまくいかないだろう。勿論、締めるべきところは締める（連続の欠勤・遅刻などには厳しく対処）、ということでした。

私がこれまで数回のタイ訪問時、見学させていただいた現地日系製造業さんはいずれも「日本の業務管理・生産管理方式や業務マニュアルをタイ工場に持ち込んで、ローカルスタッフを管理・教育している」企業さんでした。A 社さんのように現地のやり方に合わせている製造業さんを見るのは初めてでした。勿論、どちらだけが正解、ということはないのだと思いますが、インドネシアの某日系牛丼チェーン店と同じく、現地の事情や気質に合わせて、柔軟にビジネスのやり方を変えていく。これは業種を問わず、その国に根付いてビジネスを行っていくための一手法なのだと思います。

今回の現地視察、インドネシアとタイという 2 か国を訪問したのには、参加者の方々に 2 か国を比較して見ていただこうという意図がありました。アセアンと一括りに言っても 10 か国、気候や雰囲気は似ていても、それぞれ制度や慣習も様々。現地の方の気質も異なります。アセアンへの事業展開を考えられる際にも、複数の国に実際に足を運んで、比較してみて、ご自身の展開されるビジネスに最も最適な国を選定されるべきではないでしょうか。

しまね産業振興財団では、平成 27 年度も引き続き「海外展開勉強会」とオプション企画として「アセアン現地視察」を実施予定です。ご興味のある方は是非参加をご検討ください。



**日系企業や店舗が建ち並ぶ
バンコク・スカイトレインの
ロンポン駅周辺**