

クラウドサーバーを利用した海外向けオーダーシステム

取組概要

■事業概要

本事業では、海外取引先が利用しているExcelファイルで作成されたオーダーツールの利便性の悪さ、社内の作業量の軽減という課題に対して、クラウドサービスというデジタル技術を用いて、課題解決をはかった。具体的にはクラウドサーバーを利用した海外向けオーダーシステムというWEBシステムを導入し、オーダーシステムの利便性の向上に伴う海外取引先の満足度の向上と、社内業務効率化を検証する実証を行った。

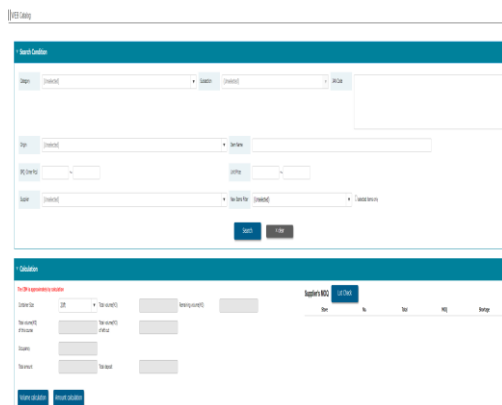
■海外向けオーダーシステムの概要

このシステムでは弊社で取り扱いのある海外向けのすべて商品の閲覧・発注を可能としており、リアルタイムで更新されるWEBシステムを用いた商品の選定を可能としている。商品の選定だけでなくコンテナで商品の輸送することを想定とした発注商品の容積の自動計算や、商品カテゴリごとの集計、Excelファイルでのエクスポート・インポートも可能としている。発注完了時はイーシーアイに通知が来るようになっているため迅速な対応も可能としている。

■設置（あるいは導入）後の状況

既存オーナー様には問題なく利用をいただいている状況です。また、導入したままではなく各オーナー様から上がってくる要望に応じて機能の追加を随時行っており、導入当初よりも利用しやすいものにブラッシュアップされている。

下図は実際のWEBカタログの画面。



Category no.	Category name	JAN	Image	Item Name	country of origin	Supplier	ExpiryDate Length (In days)
1002	Sun glasses	4560179900229		SHOW GLASSES BIG	CHINA	631	
1002	Sun glasses	4560179900304		SUNGLASSES TMP-01B	CHINA	631	
1002	Sun glasses	4560179903060		Sunglasses Wellington	CHINA	631	
1002	Sun glasses	4560179906443		Sunglasses (for spots)	CHINA	631	

得られた効果・今後の課題

●効果

WEBカタログ実装前に案内していたExcelカタログに比べてオーナー様の満足度は上がっている。また、新規問い合わせをしていただいた場合も、お客様によってはExcel環境が合わずに確認できないといった場合もあったが、そういった問題は発生しなくなった。

社内業務においても作成毎に5~6時間といった長時間かけてExcelカタログを作成する必要がなくなり、選定完了後の通知もあるため先方とのやりとりの軽減につながっている。

●今後の課題

オーナー様から上がってくる要望を考慮して、より使いやすいものにアップデートしていく。特に商品検索の機能をより充実化させ、お客様が欲しい商品をいち早く見つけやすく出来るようにする。他にも弊社運用のSNSやHPと連動させていき、より幅広いユーザーに使ってもらえるようにしていく。

【活用事業】

令和4年度

デジタル導入実証支援助成金

企業概要

株式会社イーシーアイ

設立：1989年（平成元年）3月

資本金：3,000万円

従業員：86名

所在地：島根県出雲市斐川町神氷2535-2

■雑貨・食品の小売及び海外への卸