

講座名称	事例で学ぶ問題解決入門
------	-------------

狙い	問題発見 及び、問題解決に必要なものの見方や考え方などの基礎知識を習得する。あわせて、問題解決活動で大切な職場内でのホウ・レン・ソウ(報告・連絡・相談)の意義について再認識する。
----	---

研修時間	3時間(含む 座学および各セッション問題の解答時間、受講レポート作成時間)
------	---------------------------------------

	テーマ	概要
セッション1	問題とは	問題とは何かについて解説
セッション2	問題解決の進め方	問題解決の手順とものの見方や考え方を解説
セッション3	事例による問題解決演習	仮想事例に対し、QCストーリーでの問題解決の進め方や考え方を解説 (演習有) 【演習1】現状把握(5分) 【演習2】要因解析(15分) 【演習3】対策の検討(15分)
セッション4	ホウ・レン・ソウ(報告・連絡・相談)のススメ	問題解決活動におけるホウ・レン・ソウ(報告・連絡・相談)の意義等を解説
まとめ	全セッションの振り返り	

修了要件	受講レポート(自筆)の提出(上司承認)
------	---------------------