

POSレジと非接触オーダーシステムを導入しての営業オペレーション効率化

取組概要

■ 事業概要

「営業オペレーション効率化」という課題に対して、iPad POSレジ「ユビレジ」というデジタル技術を用いて、課題解決をはかった。具体的にはユビレジ連携オーダーリングサービス「ユビレジハンディ」「ユビレジQRオーダー」というシステムを導入し、実証を行った。

■ 「ユビレジハンディ」「ユビレジQRオーダー」の概要

機能①	レジで会計をするだけで分析データが自動作成されるため、店舗売上、その集計分析、顧客情報の管理まで完了します。
機能②	操作性にも優れており、誰にでも使いやすいデザインで会計完了までの操作を迷うことなく進められます。
機能③	ユビレジとの連携機能により、iPhone（または、iPod touch）による注文管理からお会計までの業務を効率よく行うことができます。
機能④	ユビレジハンディから出力された専用QRコードをお客様自身のスマートフォンで読み取り、オーダー画面から直接注文をしていただくことが可能になります。

ご来店から注文までの操作イメージ



■ 実証の状況

- 下記4つの実証を行った。
- （1）レジ処理と会計業務の一元化と簡素化により現場、事務の労働時間短縮
 - ・レジ清算業務がボタン一つで終わる
 - ・会計システムと連携しているので仕分け、計算、入力が省ける
 - （2）セルフオーダーシステムによる生産性向上
 - ・お客様に呼ばれ何度も往復しなくてよくなる
 - ・注文ミスがなくなる
 - （3）セルフオーダーシステムによる非接触非対面によるお客様満足度の向上
 - ・接触機会が減り注文数、売上が増える
 - （4）クラウドにより日々の店舗売上、商品データ等を分析し新たなメニュー開発や、集客売り上げ予測でき在庫管理、シフト管理ができる
 - ・日々の数値管理

得られた効果・今後の課題

● 効果

作業時間削減ができ、生産性も向上した。削減により浮いた時間、すなわち人件費の削減分は賃金アップにつなげた。

項目	事業前	事業後 (1日あたり)	事業後 (1ヵ月あたり)
レジ処理作業	45分/日	10分/日	合計18時間短縮
会計データ移行作業	5時間/日	2時間/日	合計60時間短縮
セルフオーダーシステムによる売上	100%/月	-	130%/月
オーダーミス	3回/日	0回/日	0回/日
セルフオーダーシステムによるシフト削減（週末ピーク時）	7人～8人/日	6人/日	30人分シフト削除

● 今後の課題

飲食業の人材不足にそなえ、さらなる生産性向上策を継続的に実施する。

【活用事業】
令和4年度
デジタル導入実証支援助成金助成金

企業概要

株式会社ブロックスインダストリー

設立：2008年（平成20年）
 資本金：300万円
 従業員：33名
 所在地：島根県松江市八束町入江1179-1

■ 居酒屋、飲食店の運営